

## 1 GELTUNG DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Für alle Verträge zwischen YAY Dein Raum (zukünftig YAY), Inh. Carina Schulz, und ihren Kunden geltend die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Abweichende Regelungen gelten nur, sofern sie in bestimmten Fällen schriftlich vereinbart sind. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für sämtliche zukünftigen Geschäftsbeziehungen zwischen Frau Carina Schulz und den Kunden.

## 2 VERTRAGSSCHLUSS UND BUCHUNG

Gem. § 145 BGB kommen Verträge zwischen YAY zustande, sobald sich der Kunde hinsichtlich eines von uns angebotenen Yoga-Kurses, Seminars, Workshops oder sonstiger Dienstleistungen zusammengefasst hinsichtlich jedes „Kursangebots“ anmeldet bzw. dieses bucht, handelt es sich von Kundenseite um ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines entsprechenden Vertrages. Die Anmeldung erfolgt in Form eines Anmeldeformulars im Studio oder in Ausnahmefällen per E-Mail oder in sonstiger Art und Weise schriftlich. Die Annahme seitens YAY erfolgt durch Gegenzeichnung auf dem Anmeldeformular bzw. durch Bestätigung der Anmeldung per Mail bzw. durch Unterschrift.

Sofern in bestimmten Fällen nichts davon abweichendes geregelt wurde, ist die Berechtigung zur Teilnahme am gebuchten Kursangebot von der vollständigen Zahlung des damit einhergehenden Rechnungsbetrags abhängig.

YAY behält sich vor, Vertragsangebote von Kunden abzulehnen und in bestimmten Kursen auch abhängig von der Buchung einzelner Stunden durch die Teilnehmer eine Teilnehmerobergrenze festzulegen und danach den Kunden nicht zum jeweiligen Kursangebot zuzulassen.

## 3 KURSANGEBOT

### 3.1 Umfang und Durchführung

YAY bietet Yoga-Kurse, Seminare, Workshops und sonstige Dienstleistungen an, die am Standort von YAY in 95689 Fuchsmühl, Rathausplatz 1 durchgeführt werden. Nach Absprache können die Kurse auch anderweitig angeboten werden, nach vorheriger Abstimmung auch bei den Kunden zuhause.

Sofern i. V. m. der Covid-19-Pandemie entsprechende Einschränkungen vorhanden sind, hat YAY auch das Recht, die eigentlich in Präsenz durchzuführenden Kursangebote online anzubieten. Dabei wird der Streaminganbieter Zoom genutzt. Zur Teilnahme an diesen Kursen ist der Download der benötigten Software oder App auf ein Laptop, Tablet oder Smartphone notwendig. In diesem Zusammenhang gelten die Geschäftsbedingungen, die Datenverarbeitungsrahmenbedingungen des Streaminganbieters. Alle Teilnehmer können die Videoübertragung anderer Teilnehmer sehen. Sofern dies einem der Kunden nicht gefällt, so kann er eigenständig die Kamerafunktion ausschalten. Die Angaben des Namens im Rahmen von Online-Meetings kann mit Eigennamen oder aber auch mit einem Alias erfolgen.

### 3.2 Öffnungszeiten und Änderungen des Kursangebots

a) Die Öffnungszeiten des Studios und das aktuelle Kursangebot sind auf der Website [www.yay-deinraum.de](http://www.yay-deinraum.de) ersichtlich.

b) Teilnehmer von Kursangeboten vor Ort müssen sich jeweils bis zum Veranstaltungsbeginn im Yoga-Studio einfinden. Bei zu spät kommen besteht kein Anspruch auf Zutritt oder Teilnahme an dem jeweiligen Kursangebot. Das Studio ist ab Beginn eines Kursangebots von außen nicht mehr betretbar. Zielsetzung ist eine ungestörte Teilnahme der bereits anwesenden Kursteilnehmer.

c) YAY behält sich das Recht vor, notwendige Änderungen bezogen auf Öffnungszeiten, Kursangebot und hinsichtlich der Kursleiter vorzunehmen. Dies gilt auch für kurzfristige Schließungs- und Wartungsarbeiten, für Urlaub, für Reduzierung des Kursangebots und Kursausfall während und zwischen gesetzlichen Feiertagen. Solch Änderungen der Öffnungszeiten bzw. Kursinhalte werden rechtzeitig über die Website [www.yay-deinraum.de](http://www.yay-deinraum.de) und vor Ort im Studio kommuniziert.

d) Im Bezug auf die Kurseinheiten behält sich YAY das Recht vor, Angebote nicht durchzuführen oder zeitlich zu verlegen, wenn bis zu zwei Tage vor Beginn des Kurs weniger als drei Teilnehmer angemeldet sein sollten oder wenn nicht vorhersehbare Ereignisse eintreten. Bereits angemeldete Teilnehmer werden bei Nichtdurchführung oder Terminverschiebung nach einer erfolgten Anmeldung ihrerseits per E-Mail über die Verlegung informiert und werden über einen Ersatztermin unterrichtet. Bereits bezahlte Gebühren werden hierauf verrechnet. Rückerstattung bezahlter Gebühren erfolgt nur, wenn eine Teilnahme am Ersatztermin oder anderem Kursangebot nicht möglich ist.

### 3.3 10er-Karten, 5er-Karten, Einzelkarten

YAY arbeitet mit 10er-Karten, 5er-Karten sowie Einzelkarten, die den Kunden dazu berechtigt, regelmäßig die angebotenen Yoga-Kurse zu buchen bzw. daran teilzunehmen. Die 10er-Karten und 5er-Karten gelten nicht für Privatstunden, Workshops oder Specials.

Die 10er-Karten und 5er-Karten stehen zur Buchung einzelner Yoga-Kurse ungeachtet der Zeitdauer zur Verfügung. Einzelkarten dienen zur Teilnahme an jeweils einer einzelnen Yoga-Klasse.

10er-Karten, 5er-Karten und Einzelkarten gelten jeweils für einen Kunden. Sie sind personen-gebunden und nicht auf Dritte übertragbar. Nur in Ausnahmefällen (z. B. Schwangerschaft, dauerhafte Krankheit oder Verletzung, Umzug) können die benannten Karten nach Abstimmung mit YAY auf Dritte übertragen werden. Dies gilt nur bei schriftlicher Zustimmung.

Die regulären 10er-Karten sind ab der ersten damit gebuchten Teilnahme 14 Wochen und 5er-Karten ab der ersten damit gebuchten Teilnahme acht Wochen gültig. Nach Ablauf ihres Gültigkeitsdatums verfallen bereits bezahlte 10er-Karten und 5er-Karten. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Rückerstattung bezahlter Gebühren. Nur in Ausnahmefällen (Schwangerschaft, schwerwiegende und dauerhafte Verletzung/Erkrankung von mehr als sechs Wochen Dauer gegen Vorlage eines ärztlichen Attests) kann die Gültigkeitsdauer von 10er-Karten und 5er-Karten um den Zeitraum des Ausfalls kostenfrei verlängert werden. Dies bedarf einer Abstimmung mit YAY, welche ebenfalls schriftlich erfolgen und bestätigt werden muss.

## 4 PREISE UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

**4.1** Über die Website [www.yay-deinraum.de](http://www.yay-deinraum.de) und vor Ort im Yoga-Studio steht dem Kunden jeweils die aktuelle Preisliste zur Verfügung. Darüber kann für das jeweilige Kursangebot der aktuell gültige reguläre und ermäßigte Preis entnommen werden. Sonstige Gebühren und Zusatzinformationen finden sich dort ebenfalls. Ermäßigte Preise gelten für Auszubildende, Studierende und Erwerbslose gegen Vorlage eines entsprechenden Nachweises.

### 4.2 Fälligkeit und Form der Bezahlung

Preise und Gebühren für die Buchung bzw. Teilnahme am Kursangebot sind unmittelbar mit Vertragsschluss fällig, falls nicht hiervon Abweichendes vereinbart wurde. Bei der Buchung erfolgt die Bezahlung der in Rechnung gestellten Preise oder Gebühren entweder bar vor Ort oder durch Überweisung.

### 4.3 Rabatte, Aktionsangebote, Gutscheine

Rabatte und Aktionsangebote können nur während des angegebenen Geltungszeitraum und Gutscheine nur im Original eingelöst werden. Innerhalb einer Buchung kann jeweils nur ein Rabatt berücksichtigt werden.

## 5 NICHTTEILNAHME UND KÜNDIGUNG

Stornierung, Abbruch, Versäumnis, Nichtteilnahme

Im Falle von Stornierungen außerhalb der Stornierungsfrist, Abbruch oder Versäumnis oder anderweitiger Nichtteilnahme an einem gebuchten und bereits bezahlten Kursangebot besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Preises bzw. der Gebühren. Die Stornierung von im Studio angebotenen Kursen ist bis zu 24 Stunden vor Kursbeginn kostenfrei. Danach ist eine Stornierung nicht mehr möglich. Stornierungen sind ausschließlich über die E-Mail-Adresse [mail@yay-deinraum.de](mailto:mail@yay-deinraum.de) möglich. Mit entsprechender Zustimmung von YAY kann ein bereits gebuchtes und bezahltes Kursangebot dann, wenn ein Teilnehmer ausfällt, auf eine andere Person übertragen werden. Die Zustimmung von YAY muss diesbezüglich 24 Stunden vor Kursbeginn erfolgen. Gesetzliche Kündigungs- und Rücktrittsrechte bleiben hievon unberührt.

## 6 BESONDERHEITEN IN BEZUG AUF COVID-19

In Zeiten von Corona hat die Gesundheit und die Sicherheit der Teilnehmer oberste Priorität. YAY behält sich insofern vor, den Studioablauf so anzupassen, dass größtmögliche Sicherheit gewährleistet ist. YAY kann die Teilnehmerzahl begrenzen sowie Maßnahmen, wie FFP2-Maskenpflicht, kontaktfreie Anmeldung und Bezahlung sowie routinemäßiges Desinfizieren und Lüften vornehmen. Die Teilnahme kann von der Einhaltung der Regeln durch die Kursteilnehmer abhängig gemacht werden.

Im Rahmen des Hygieneschutzes sind folgende Verhaltensregeln notwendig:

Es kann das Tragen eines Mund- und Nasenschutzes verlangt werden, bis man auf seiner Yoga-Matte Platz genommen hat.

Es wird darum gebeten, Abstand zu halten und Körperkontakt, z. B. im Rahmen der Begrüßung zu vermeiden.

Es wird darum gebeten, bereits angekleidet in das Yoga-Studio zu kommen und eine eigene Yoga-Matte mit Handtuch mitzubringen. Gleiches gilt für evtl. Hilfsmittel.

Getränke sollen jeweils selbst von zu Hause mitgebracht werden.

Wenn eine Reduzierung der Teilnehmerzahl aufgrund notwendiger Hygieneregeln erfolgt, dann erfolgt die Reduzierung nach der Reihenfolge der Anmeldung mit der Konsequenz, dass die zuletzt angemeldeten Teilnehmer nicht am Kurs teilnehmen können.

Des Weiteren kann die Teilnahme je nach aktueller Coronasituation von der Beibringung eines entsprechenden Tests abhängig gemacht werden.

## 7 HAFTUNG

Anspruch auf Schadenersatz durch YAY besteht nur dann, wenn der Schaden auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von YAY oder dessen Erfüllungsgehilfen erfolgt oder durch schuldhaftes Verhalten einer vertragswesentlichen Pflicht ausgelöst ist.

Im Übrigen ist die Haftung von YAY auf Schadenersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund ausgeschlossen.

Die Haftung ist im Übrigen für Schäden, die nicht auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beruhen, auf denjenigen Schadenumfang begrenzt, mit dessen Entstehen YAY bei Vertragsschluss aufgrund der zu diesem Zeitpunkt bekannten Umstände typischerweise gerechnet werden muss. Die schuldhaftes Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, für Haftungsansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz sowie für eine vertraglich vereinbarte verschuldensunabhängige Einstandspflicht gelten die vorstehenden Haftungsbeschränkungen und Haftungsausschlüsse nicht.

Es wird geraten, keine Sach- oder Wertgegenstände in das Yoga-Studio mitzubringen. YAY übernimmt keine Verantwortung für den Verlust von Geld, Sach- oder Wertgegenständen in den Umkleidekabinen.

Jegliche Teilnahme erfolgt grundsätzlich unter Berücksichtigung eines gesunden Körperstatus des Teilnehmers und auf eigene Verantwortung. Mit Buchung erklärt sich der Teilnehmer damit einverstanden, dass die Yoga-Kurse anstrengend sein können und man freiwillig daran teilnimmt. Dem Teilnehmer ist auch klar, dass Kurs in der Yoga-Praxis Risiken, wie Verletzungen bis hin zu tödlichen Beeinträchtigungen nicht ausschließen kann.

Sofern Risikoteilnehmer (schwanger oder mit gesundheitlichen Beschwerden, Verletzungen, vorangegangenen Operationen) am Kurs teilnehmen, erfolgt dies auf eigenes Risiko. Es wird empfohlen das Einverständnis des Arztes einzuholen. Sofern es für die Durchführung des Kurses von Bedeutung ist, hat der Teilnehmer den Kursleiter auf bestehende gesundheitliche Beeinträchtigungen hinzuweisen. YAY haftet für eine ordnungsgemäße Funktion der von YAY gestellten Gegenstände nicht allerdings für Gesundheitsschäden, die ansonsten aufgrund der Teilnahme entstehen bzw. auf Basis selbstverschuldeter Unfälle hervorgerufen werden.

## 8 DATENSCHUTZ

Im Rahmen des Vertragsschlusses werden notwendige personenbezogene Daten erhoben, übermittelt, verarbeitet und gespeichert. Dies allerdings nur soweit und solange es für die Begründung und Ausführung und Abwicklung des Vertragsschlusses notwendig ist und YAY aufgrund gesetzlicher Vorschriften verpflichtet ist, diese Daten aufzubewahren.

## 9 URHEBERRECHTE

Sämtliche Logos auf der Website, Bilder, Prospekte unterliegen dem Urheberrecht. Deren weiteren Nutzung, Vervielfältigung, Bearbeitung oder Weitergabe an Dritte ist untersagt und bedarf einer ausdrücklichen und schriftlichen Genehmigung von YAY.

## 10 SALVATORISCHE KLAUSEL UND SCHLUSSBESTIMMUNGEN

**10.1** Sofern einzelne Bestimmungen der AGB unwirksam oder undurchführbar sind oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen AGB unberührt. In diesem Fall soll die unwirksame oder undurchführbare Bestimmung durch eine Bestimmung ersetzt werden, die dem ursprünglichen Regelungszweck inhaltlich, wirtschaftlich und rechtlich am nächsten kommt. Dies gilt auch für Lücken.

**10.2** Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

**10.3** Für jegliche Streitigkeiten aus der Geschäftsbeziehung ist der Gerichtsstand Tirschenreuth vereinbart, soweit eine Gerichtsstandsvereinbarung möglich ist.